

2014.04.22_ARAL.txt

Supercard-Nr.: 7056607410297601786

Serien-Nr.: 4101127529

Mail an ARAL vom 22.04.2014:

Sehr geehrte Damen und Herren, ich habe letzts von Bekannten eine ARAL-Supercard zum Geburtstag erhalten. Gestern (21.04.2014) wollte ich das darauf hinterlegte Guthaben anlässlich meines Tankvorganges an der ARAL-Tankstelle in Schwangau/Allgäu (Nähe Füssen) verbrauchen. Doch dies war leider nicht möglich. Die Dame an der Kasse konnte zwar ablesen, dass auf dieser Karte ein Guthaben von 30 € vorhanden war, es war aber nicht möglich, dieses Guthaben auf meinen Tankvorgang von 65,60 € anzurechnen. Ich erhielt die Auskunft, dass ich halt für 30 € tanken solle, dann könne man das Guthaben dafür verwenden. Diese Auskunft kann doch wohl nicht richtig sein.

Es ist wohl schwerlich möglich, den Tankvorgang exakt mit 30 € zu beenden (ohne auch nur 1 Center darunter oder darüber zu sein). Zur Verdeutlichung hier die Daten meiner ARAL-Supercard:
Supercard-Nr.: 7056607410297601786,
Serien-Nr.: 4101127529.

2014.04.22_ARAL.txt

Ich bitte um Mitteilung, wie ich an das für mich hinterlegte Guthaben der ARAL-Supercard komme bzw. es einlösen kann.

Mit freundlichen Grüßen

Hans Schäfer
22.04.2014