

## Hans Schäfer

---

**Von:** Kontakt aral.de <info@aral.de>  
**Gesendet:** Dienstag, 29. April 2014 13:45  
**An:** [REDACTED]@schaefer-by.de  
**Betreff:** Ihre Anfrage aus dem aral.de Kontaktformular

Liebe/r Hans Schäfer,  
folgende Anfrage haben Sie in das aral.de Kontaktformular eingegeben:

Datum: 29.04.14 13:45:29

Anrede: Herr  
Vorname: Hans  
Name: Schäfer  
E-Mail: [REDACTED]@schaefer-by.de

Anfrage: Sehr geehrte Damen und Herren, am 22.04.2014 übersandte ich Ihnen mittels Kontaktformular eine Anfrage wegen angeblicher Nichteinlösbarkeit meines Guthabens auf der Supercard. Bisher erhielt ich noch keinerlei Nachrichten aus Ihrem Hause. Ist meine Anfrage "untergegangen"?

Vorsorglich übersende ich Ihnen den Text der ersten Anfrage hier nochmals und ersuche um Antwort:

Sehr geehrte Damen und Herren, ich habe letztes von Bekannten eine ARAL-Supercard zum Geburtstag erhalten. Gestern (21.04.2014) wollte ich das darauf hinterlegte Guthaben anlässlich meines Tankvorganges an der ARAL-Tankstelle in Schwangau/Allgäu (Nähe Füssen) verbrauchen. Doch dies war leider nicht möglich. Die Dame an der Kasse konnte zwar ablesen, dass auf dieser Karte ein Guthaben von 30 € vorhanden war, es war aber nicht möglich, dieses Guthaben auf meinen Tankvorgang von 65,60 € anzurechnen. Ich erhielt die Auskunft, dass ich halt für 30 € tanken solle, dann könne man das Guthaben dafür verwenden. Diese Auskunft kann doch wohl nicht richtig sein.

Es ist wohl schwerlich möglich, den Tankvorgang exakt mit 30 € zu beenden (ohne auch nur 1 Cent darunter oder darüber zu sein). Zur Verdeutlichung hier die Daten meiner ARAL-Supercard:  
Supercard-Nr.: 7056607410297601786,  
Serien-Nr.: 4101127529.

Ich bitte um Mitteilung, wie ich an das für mich hinterlegte Guthaben der ARAL-Supercard komme bzw. es einlösen kann.

Mit freundlichen Grüßen

Hans Schäfer  
22.04.2014