

Hans Schäfer

Von: Hans Schäfer <[REDACTED]@schaefer-by.de>
Gesendet: Montag, 12. Mai 2014 11:03
An: 'info@aral.de'
Betreff: WG: Ihre Anfrage aus dem aral.de Kontaktformular

12.05.2014

ARAL Deutschland

Mehrfache Anfragen vom 22.04.2014 und 29.04.2014

Sehr geehrte Damen und Herren

Am 22.04.2014 übersandt ich Ihnen eine Anfrage mittels des auf Ihrer Internetseite hinterlegten Kontaktformulars. Da darauf außer der automatischen Antwortmail (siehe unten) keinerlei Reaktion seitens Ihres Hauses erfolgte, überandte ich Ihnen diese Anfrage nochmals am 29.04.2014 mit Mail (siehe unten) und bat gleichzeitig um Antwort. Doch auch hier erfolgte keinerlei Reaktion aus Ihrem Hause.

Ich bitte hiermit nochmals um Auskunft, wie ich zu dem auf der ARAL-Card eingezahlten Guthaben komme.

Mit freundlichen Grüßen

Hans Schäfer

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: Kontakt aral.de [mailto:info@aral.de]
Gesendet: Dienstag, 29. April 2014 13:45
An: [REDACTED]@schaefer-by.de
Betreff: Ihre Anfrage aus dem aral.de Kontaktformular

Liebe/r Hans Schäfer,
folgende Anfrage haben Sie in das aral.de Kontaktformular eingegeben:

Datum: 29.04.14 13:45:29

Anrede: Herr
Vorname: Hans
Name: Schäfer
E-Mail: hans.schaefer@schaefer-by.de

Anfrage: Sehr geehrte Damen und Herren, am 22.04.2014 übersandte ich Ihnen mittels Kontaktformular eine Anfrage wegen angeblicher Nichteinlösbarkeit meines Guthabens auf der Supercard. Bislang erhielt ich noch keinerlei Nachrichten aus Ihrem Hause. Ist meine Anfrage "untergegangen"?

Vorsorglich übersende ich Ihnen den Text der ersten Anfrage hier nochmals und ersuche um Antwort:

Sehr geehrte Damen und Herren, ich habe letztens von Bekannten eine ARAL-Supercard zum Geburtstag erhalten. Gestern (21.04.2014) wollte ich das darauf hinterlegte Guthaben anlässlich meines Tankvorganges an der ARAL-Tankstelle in Schwangau/Allgäu (Nähe Füssen) verbrauchen. Doch dies war leider nicht möglich. Die Dame an der Kasse konnte zwar ablesen, dass auf dieser Karte ein Guthaben von 30 € vorhanden war, es war aber nicht möglich, dieses Guthaben auf meinen Tankvorgang von 65,60 € anzurechnen. Ich erhielt die Auskunft, dass ich halt für 30 € tanken solle, dann könne man das Guthaben dafür verwenden. Diese Auskunft kann doch wohl nicht richtig sein. Es ist wohl schwerlich möglich, den Tankvorgang exakt mit 30 € zu beenden (ohne auch nur 1 Center darunter oder darüber zu sein). Zur Verdeutlichung hier die Daten meiner ARAL-Supercard:
Supercard-Nr.: 7056607410297601786,
Serien-Nr.: 4101127529.

Ich bitte um Mitteilung, wie ich an das für mich hinterlegte Guthaben der ARAL-Supercard komme bzw. es einlösen kann.

Mit freundlichen Grüßen

Hans Schäfer
22.04.2014