

Hans Schäfer

Von: Hans Schäfer <[REDACTED]@schaefer-by.de>
Gesendet: Mittwoch, 11. Juni 2014 19:00
An: 'service@aral-supercard.de'
Betreff: AW: Ihr Fax vom 15.05.2014

11.06.2014

Wertes Aral SuperCard Team,

besten Dank für Ihre Nachricht. Trotz allem bleibt die Frage, warum die Tankkarte nicht bei dem Tankvorgang in Schwangau angenommen wurde. Sie wurde zwischenzeitlich an die Kinder zurückgegeben und bei der ausgebenden Tankstelle rückgetauscht, da ich nicht noch einmal das Problem beim Bezahlen meiner Tankung erleben wollte.

Mit freundlichen Grüßen

Hans Schäfer

Hans Schäfer
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
Mail: [REDACTED]@schaefer-by.de

Von: service@aral-supercard.de [<mailto:service@aral-supercard.de>]
Gesendet: Mittwoch, 11. Juni 2014 16:32
An: [REDACTED]@schaefer-by.de
Betreff: Ihr Fax vom 15.05.2014

Sehr geehrter Herr Schäfer,

vielen Dank für Ihre Geduld mit unserem Unternehmen.

Durch eine Systemumstellung Anfang April sind wir leider in vielen Bereichen unseres Kundenservice ins Nachtreffen gekommen. Wir versichern Ihnen, dass wir wirklich alle Anschreiben unserer Kunden sehr ernst nehmen. Und jedes Anschreiben auch beantworten.

Zu der Seriennummer 4101127529 haben wir eine Buchung durch einen Kauf über EUR 30,00 am 14.05.2014 verzeichnen können. Unsere Supercard kann immer im Verbund mit anderen Zahlungsmitteln genutzt werden. So ist es für unsere Kunden möglich, höhere Beträge als auf der Supercard angegeben an den Tankstellen zu zahlen.

Für Ihre Unannehmlichkeiten bitten wir vielmals um Entschuldigung und bedauern sehr, dass Sie uns nicht so als Kunde erlebt haben, wie uns viele zufriedene Aral-Kunden tagtäglich erleben können.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Aral SuperCard Team

Aral Aktiengesellschaft
Aral SuperCard Service
Wittener Straße 45
44789 Bochum
Telefon: 0234-388 77 599
Fax: 01805-155 650*
montags bis freitags 8.00 bis 18.00 Uhr
Email: service@aral-supercard.de
Internet: www.aral-supercard.de
*14ct/min aus dem Netz der Dt. Telekom AG, Mobilfunk max. 0,42 €/Min

Vorstand: Stefan Brok
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Guy Moeyens
Sitz der Gesellschaft: Bochum
Registergericht: AG Bochum HRB 7472
Steuernummer: 27/151/00447

[REDACTED]